

## Sobre a empresa

A água está presente em todos os momentos do dia. Por trás desse serviço essencial, existe um trabalho constante, cuidadoso e responsável. Em 2025, a Araricá Saneamento seguiu dedicada a garantir que a água chegue às residências da área urbana de Araricá com qualidade, segurança e confiança, contribuindo diretamente para a saúde e o bem-estar da população.

Todos os dias, a equipe da Araricá Saneamento trabalha para manter o sistema de abastecimento em pleno funcionamento. Esse esforço conjunto permite atender 1.440 famílias e manter canais de atendimento disponíveis vinte e quatro horas, prontos para orientar e atender sempre que necessário.

Todas as atividades relacionadas ao abastecimento de água e ao esgotamento sanitário seguem o contrato de concessão firmado com o município de Araricá. A operação dos serviços é acompanhada pelos representantes legais Benony Schmitz Filho e Melina Coderch, pelo responsável técnico, também, Benony Schmitz Filho e pela coordenadora técnica Caetana Venter, assegurando conformidade, responsabilidade e transparência em cada etapa do processo.

Neste Relatório, reunimos informações, dados e resultados que mostram como a Araricá Saneamento trabalha, todos os dias, para oferecer um serviço de qualidade, respeitar o meio ambiente e cuidar do futuro da cidade e de quem vive nela.



Fique por dentro do que acontece no seu bairro

## Manancial

A água que abastece o município de Araricá tem origem no Rio dos Sinos. O rio nasce em Carará e percorre cerca de 190 quilômetros até desaguar no Delta do Jacuí, em Canoas. A bacia hidrográfica do Rio dos Sinos abrange aproximadamente 32 municípios do Rio Grande do Sul, com uma área de cerca de 3.746 quilômetros quadrados, fazendo parte da Região Hidrográfica do Guaíba.



**Resolução nº 367/2005 – CONAMA**  
Regulamenta a qualidade da água

**Portaria GM/MS nº 888/2021 – Ministério da Saúde**  
Define os parâmetros de potabilidade da água

**Portaria nº 10/1999 – Secretaria da Saúde do Estado do Rio Grande do Sul**  
Estabelece parâmetros de qualidade da água

**Fundação Estadual de Proteção Ambiental Henrique Luis Roessler (FEPAM)**  
Órgão responsável pelo monitoramento ambiental no Rio Grande do Sul  
Av. Borges de Medeiros, 261, Porto Alegre/RS

**Contrato Concessão Nº 40/2023**  
Firmado em 30 de março de 2023

**Poder Concedente**  
Prefeitura Municipal de Araricá

**Fiscalização e Regulação**  
Agência Reguladora Intermunicipal de Saneamento do Rio Grande do Sul (AGESAN/RS)

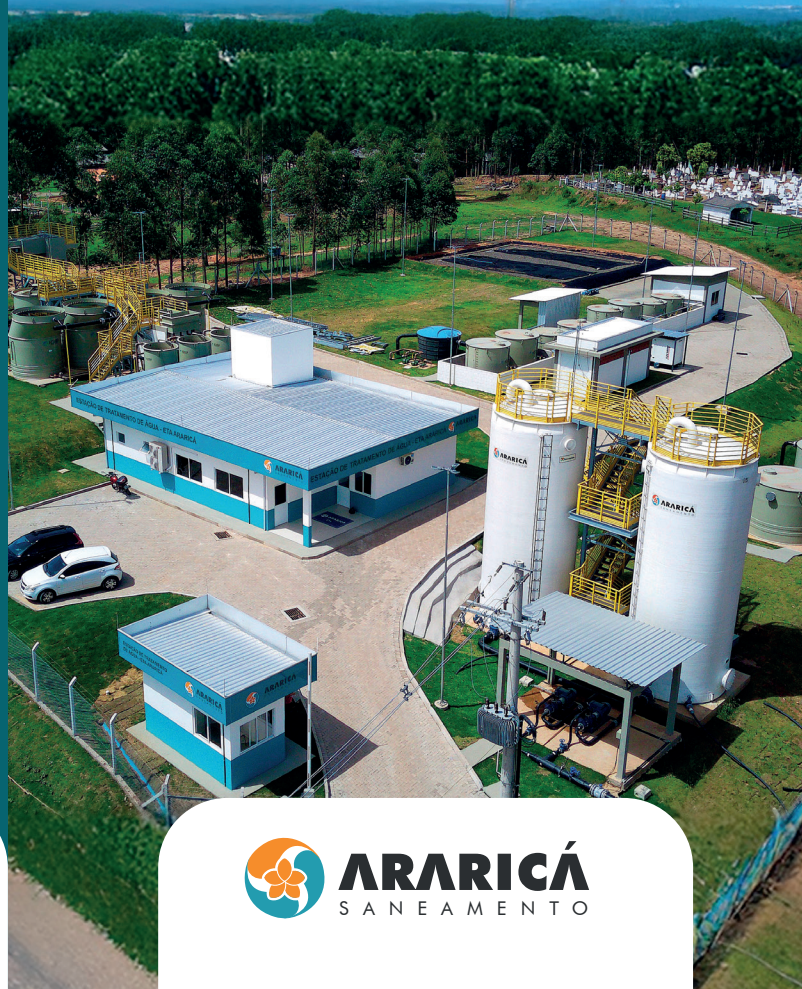
**Vigilância da Qualidade da Água**  
Vigilância Sanitária Municipal | Av. José Antônio de Oliveira Neto, 79, Centro Araricá/RS | Telefone: (51) 3560 1440

24h **0800 745 0007**  
**51 2747-2828**  
**51 9 9947-2763**  
[www.araricasaneamento.com.br](http://www.araricasaneamento.com.br)

**Central de Atendimento**  
Av. José Antônio de Oliveira Neto, 177  
Centro, Araricá/RS | CEP: 93880-000  
**Estação de Tratamento de Água (ETA)**  
Rua Salão Queimado, S/N  
Setor 212, Araricá/RS | CEP: 93824-899

# Relatório Anual de Qualidade da Água

# 2025



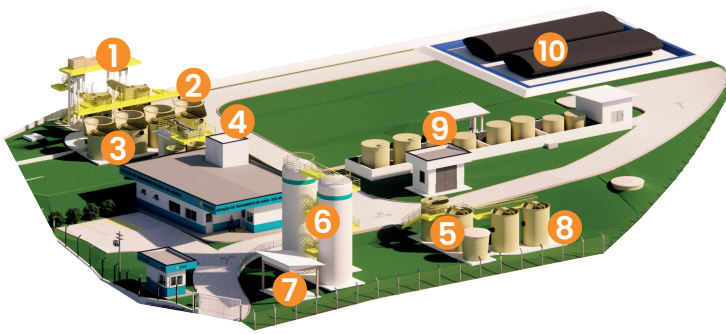
 **ARARICÁ**  
SANEAMENTO

## Entenda como é feito o tratamento de água

Para garantir água potável e segura à população, o município de Araricá utiliza um sistema de tratamento convencional, responsável pelo abastecimento da área urbana da cidade.

Desde a captação até a chegada às residências, a água passa por sete etapas essenciais, cada uma com uma função específica:

- 1 **Entrada da água bruta: diretamente do manancial**
- 2 **Floculação: impurezas se agrupam**
- 3 **Decantação: resíduos se separam da água**
- 4 **Filtração: responsável por reter partículas menores**
- 5 **Caixa de contato: onde ocorre a desinfecção**
- 6 **Reservação da água tratada**
- 7 **Distribuição até os imóveis**
- 8 **Adensador de lodo**
- 9 **Produtos para purificação**
- 10 **Bag de lodo**



Além dessas etapas, o sistema conta com o Tratamento de Lodo, que permite a recuperação da água utilizada na limpeza dos floculadores, decantadores e filtros, garantindo a destinação correta dos resíduos sólidos e o cuidado com o meio ambiente.

## Controle de qualidade

A qualidade da água é acompanhada de forma contínua em todo o sistema de abastecimento, desde o manancial até o cavalete do imóvel. Esse controle ocorre por meio de coletas regulares de amostras e análises laboratoriais.

Todo o processo segue rigorosamente a Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, do Ministério da Saúde, reforçando o compromisso da Araricá Saneamento com a saúde, a segurança e a confiança da população.

## Amostras a serem analisadas

Cor	PH	Turbidez	Cloro	Flúor	Coliformes Totais	Coliformes Termotolerantes
5/mês	5/mês	5/mês	5/mês	5/mês	5/mês	5/mês

Mês	Cor		pH		Turbidez		Cloro		Flúor		Coliformes	
	R	C	R	C	R	C	R	C	R	C	CCT	CCTe
Ago	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Set	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Out	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Nov	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Dez	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Legenda: R = Análises realizadas | C = Amostras em conformidade

## Parecer técnico

As análises da água realizadas seguem as normas estabelecidas pela Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, do Ministério da Saúde e são confirmadas por laboratórios externos especializados. Com base nesses critérios, os resultados indicam que a água distribuída atende aos padrões de qualidade exigidos para o consumo humano, sendo segura para uso pela população.

## Recomendações

Para manter a qualidade da água também dentro do seu imóvel, algumas atitudes simples fazem a diferença no dia a dia:

- ✓ Prefira consumir a água da torneira, tratada e distribuída pela Araricá Saneamento.
- ✓ Faça a limpeza da caixa d'água, de preferência, a cada seis meses e mantenha-a sempre bem vedada. Em caso de dúvida, a Central de Atendimento ao Cliente está à disposição para orientar sobre a limpeza correta.
- ✓ Mantenha seus dados cadastrais atualizados junto à Central de Atendimento ao Cliente.
- ✓ Acompanhe os comunicados de manutenção e, quando necessário, mantenha o hidrômetro fechado. Para isso, é importante contar com um reservatório interno em boas condições.

## Padrões de potabilidade

Parâmetros	Valor Permitido	Significado dos parâmetros
Cor Aparente	Máximo 15UC	Característica que mede o grau de coloração da água.
Turbidez	Máximo 5 NTU	Característica que reflete o grau de transparência da água.
pH	Mínimo 6,0 Máximo 9,0	Indica o quanto a água é ácida (pH baixo) ou alcalina (pH alto).
Cloro Residual Livre	Máximo 5,0 mg/L Mínimo 0,2 mg/L	Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição após o processo de desinfecção da água.
Flúor	Máximo 1,0 mg/L Mínimo 0,7 mg/L	É adicionado para auxiliar na prevenção da cárie dentária.
Coliformes Totais (CT)	Ausência em 95% das amostras	Indicam presença de bactérias na água e não necessariamente representam problemas para a saúde.
Coliformes Termotolerantes (CTe)	Ausência em 100% das amostras	Indicam a possibilidade de presença de organismos.
Conforme Portaria GM/MS N.º 888, de 4 de maio de 2021		Outros parâmetros são analisados em laboratório interno e externo.

## Direito do consumidor

O Relatório Anual de Qualidade da Água, período de 2025, atende às legislações:

### Decreto N.º 5.440/2005/Planalto

Dispõe da divulgação de informações sobre a qualidade da água distribuída para o consumo humano.

### Lei N.º 8.078/1990/Planalto

Dispõe sobre o Código de Proteção e Defesa do Consumidor.

### Art. 6º São direitos básicos do consumidor:

III – A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade, tributos incidentes e preço, bem como sobre os riscos que apresentem;

**Art. 31º** A oferta e apresentação de produtos ou serviços devem assegurar informações corretas, claras, precisas, ostensivas e em língua portuguesa sobre suas características, qualidades, quantidade, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança dos consumidores.